

# **LGPD**

Baah Assessoria e Marketing

Versão: 1.1

03 de dezembro 2021.

DPO: Diego Schiavenin

## Sumário

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados.....	3
Você, cidadão (via pedido expresso, e que deve ser atendido com rapidez), tem o direito de:.....	4
Responsável pelo cumprimento da LGPD na empresa (DPO): .....	5
Equipe técnica responsável .....	6
Solicitações LGPD .....	7
Registro de atividades de todos os dados pessoais tratados pela empresa (coletados, armazenados, transferidos, excluídos e demais).....	8
Relatórios de Impacto à Proteção de Dados (análise de risco); .....	10
Política de privacidade e de cookies e termos de consentimento .....	11
Política de Privacidade.....	11
Revisar todos os contratos da empresa .....	15
Gerenciar pedidos dos titulares de dados;.....	16
Registrar as violações de dados pessoais ocorridas; .....	17
Realizar constantemente cursos e treinamentos sobre a LGPD. ....	18
Sebrae - O que é LGPD? .....	18
O QUE MUDA COM A LGPD .....	18
Proteção de Dados - LGPD .....	18
Lei Geral de Proteção de Dados.....	18

## LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados

Lei: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/ Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm)

Último acesso em: 13/07/2021.



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) assegura diferentes direitos a você cidadão, brasileiro ou não, que esteja no Brasil. Afinal, os dados são seus, logo os direitos têm que ser em prol de você.

Você, cidadão (via pedido expresso, e que deve ser atendido com rapidez), tem o direito de:



Link: <https://www.serpro.gov.br/lgpd/cidadao/quais-sao-os-seus-direitos-lgpd>

Último acesso em: 13 de julho de 2021.

Desse modo, de acordo com o artigo 7º da LGPD, os dados pessoais só podem ser tratados:

- *Mediante o fornecimento do consentimento do titular; e para*
- *Atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro;*
- *O cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;*
- *A execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular;*
- *O exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;*
- *A proteção do crédito;*
- *A proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;*
- *A tutela da saúde (apenas por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária);*
- *A realização de estudos por órgão de pesquisa; e*
- *A execução de políticas públicas (apenas pela Administração Pública).*

## Responsável pelo cumprimento da LGPD na empresa (DPO):

O encarregado de dados pessoais é: Diego Schiavenin.

O contato com ele é feito pelo e-mail: [diego@baah.com.br](mailto:diego@baah.com.br)

Caso você precise de esclarecimentos e informações sobre proteção de dados pessoais e privacidade ou ainda caso precise do contato do encarregado de dados basta enviar um e-mail para [diego@baah.com.br](mailto:diego@baah.com.br)

Caso sua necessidade esteja relacionada diretamente ao direito do titular/dono dos dados pessoais, registre uma solicitação na Ouvidoria pelo e-mail: [baah@baah.com.br](mailto:baah@baah.com.br)

## As funções do DPO de acordo com o GDPR

De acordo com artigo 37 do GDPR a figura do DPO é necessária sempre que o tratamento for feito por órgãos ou autoridades públicas (com exceção de tribunais), a empresa lide com dados especiais e sensíveis (como informações sobre etnia, religião e condenações penais) ou faça um monitoramento em larga escala.

O artigo 39 define que estão entre as tarefas do DPO:

- Informar e aconselhar o responsável pelo tratamento e os demais profissionais sobre suas obrigações nos termos do GDPR;
- Controlar a conformidade com o GDPR e com as políticas do responsável pelo tratamento, incluindo a atribuição de responsabilidades, a sensibilização e a formação do pessoal envolvido no tratamento;
- Prestar aconselhamento, se tal for solicitado, no que se refere à avaliação do impacto da proteção de dados, e acompanhar o seu desempenho;
- Cooperar com as autoridades;
- Servir de ponte para a autoridade de supervisão em questões relacionadas com o tratamento.
- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador ou estabelecidas em normas complementares.

## Equipe técnica responsável

A LGPD prevê os agentes de tratamento de dados pessoais: tem o **controlador**, que é a quem compete as decisões relativas ao tratamento; tem o **operador**, que é quem realiza o tratamento, em nome do controlador. Há ainda o **encarregado** que, com autonomia e estabilidade, é o responsável por atender as demandas dos titulares, interagir com a autoridade nacional (ANPD) e orientar funcionários e contratados quanto às práticas de proteção de dados pessoais – e ele poderá ou não ser exigido, a depender da natureza ou porte da empresa e do volume de dados tratados por ela.

### **Controlador:**

Nome: Diego Schiavenin

CPF: 005.\*\*\*.\*\*\*-60

### **Operador:**

Nome: Michelle da Silveira Beber

CPF: 021.\*\*\*.\*\*\*-67

### **Encarregado:**

Não possui encarregado pelo porte da empresa não necessitar.

## Solicitações LGPD

Para acessar suas informações e solicitar o ajuste ou a retirada de algum dado cadastral ou sua inativação, basta que o titular envie sua solicitação para o e-mail: [baah@baah.com.br](mailto:baah@baah.com.br) para realizar sua requisição. Iremos prontamente atender seus direitos e tomar as devidas providências para que a sua questão seja avaliada no prazo especificado.

A exclusão definitiva do dado poderá ser feita a pedido, e será efetivada pela empresa após o término de sua finalidade de uso. A empresa precisa prestar contas a órgãos de fiscalização sobre atendimentos e sobre o relacionamento com empresários, e existem dados que precisam ser mantidos por até 10 anos. A necessidade de arquivarmos esses dados para finalidades como prestação de contas pode perfeitamente conviver com o bloqueio ou a inativação do uso dos seus dados.

Registro de atividades de todos os dados pessoais tratados pela empresa (coletados, armazenados, transferidos, excluídos e demais)

**ERP:**

Dados necessários para o cadastro do cliente para a emissão da NFS-e através do sistema Bling ERP, link: <https://www.bling.com.br/politica-seguranca-privacidade>

**Servidor de Hospedagem:**

Os dados armazenados em servidor estão no Datacenter da Kinghost, que se dispõe e se compromete a cumprir com as obrigações dispostas na LGPD. Para isso, disponibilizamos os documentos no: <https://king.host/contratos-e-politicas>

**OneDrive:**

Armazenamento de dados de clientes e terceiros, como imagens, arquivos, informações e demais estão no OneDrive (Microsoft) com controle de acesso de usuários feitos de forma interna, link: <https://privacy.microsoft.com/pt-br>

**Bitbucket**

A segurança dos seus dados é importante para nós. Embora não criptografemos o armazenamento de dados, o acesso ao seu código é limitado a alguns engenheiros de nossa equipe. Se o seu código for privado, você e os engenheiros poderão acessá-lo. Mantemos o log de quem acessa o código e através das permissões do Bitbucket controlamos quem o acessa.

Os links a seguir contêm nossas políticas e procedimentos de segurança:

- Contrato de usuário final da Atlassian
- Termos específicos do serviço
- Termos da Política de Privacidade
- Recursos de segurança da informação da Atlassian

**Contrato de trabalho e parcerias:**

Contrato de trabalho anexo com LGPD para os funcionários e parceiros de negócios.



**Política de privacidade dos sites da Baah e Planest:**

<https://www.baah.com.br/politica-de-privacidade/>

<https://www.planest.com.br/politica-de-privacidade-e-termos-de-servico/>

Relatórios de Impacto à Proteção de Dados (análise de risco);

Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais encontra-se no link:

[https://www.baah.com.br/relatorio\\_lgpd.pdf](https://www.baah.com.br/relatorio_lgpd.pdf)

## Política de privacidade e de cookies e termos de consentimento

Em observância à Lei nº 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, disponibilizamos para a consulta dos clientes os Termos de Uso e Política de Privacidade.

### Política de Privacidade

#### SEÇÃO 1 – O QUE FAZEMOS COM AS SUAS INFORMAÇÕES?

Quando você compra alguma coisa na nossa loja, como parte do processo de compra e venda, coletamos as informações pessoais que você nos fornece, tais como seu nome, endereço e e-mail.

Quando você navega pela nossa loja, recebemos também automaticamente o protocolo de internet do seu computador (endereço de IP) a fim de obter informações que nos ajudam a saber mais sobre seu navegador e sistema operacional.

Marketing por e-mail (quando aplicável): Com sua permissão, podemos lhe enviar e-mails sobre nossa loja, novos produtos e outras atualizações.

#### SEÇÃO 2 – CONSENTIMENTO

Como vocês obtêm meu consentimento?

Quando você nos fornece as suas informações pessoais para completar uma transação, verificar seu cartão de crédito, fazer um pedido, providenciar uma entrega ou retornar uma compra, você está concordando com a nossa coleta e uso de informações pessoais apenas para esses fins específicos.

Se pedirmos suas informações pessoais por uma razão secundária, como marketing, vamos pedir seu consentimento, ou te dar a oportunidade de dizer não.

Como posso retirar o meu consentimento?

Caso depois de fornecer seus dados você mude de ideia, você pode retirar o seu consentimento quando quiser e assim evitar que entremos em contato para obter ou divulgar informações. Entre em contato conosco.

#### SEÇÃO 3 – DIVULGAÇÃO

Podemos divulgar suas informações pessoais se formos obrigados por lei a fazê-lo ou se você violar nossos Termos de serviço.

#### SEÇÃO 4 – HOST

Nosso e-commerce é hospedado em um host particular, eles nos fornecem uma plataforma online que nos permite vender nossos produtos e serviços.

Nosso site é hospedado em um host particular, eles nos fornecem um servidor seguro em nuvem.

Seus dados estão armazenados através do armazenamento de dados, de bancos de dados e do aplicativo geral. Eles armazenam dados em um servidor seguro protegido por firewall.

#### Pagamento:

Se você escolher um gateway de pagamento direto para completar a sua compra, o site armazena seus dados de cartão de crédito. Eles são criptografados através do Padrão de segurança de dados do setor de pagamento com cartão (PCI-DSS). Seus dados de transação de compra são armazenados apenas pelo período necessário para completar sua transação de compra. Depois de finalizar a compra, suas informações de transação de compra são apagadas.

Todos os gateways de pagamento direto aderem aos padrões definidos pela PCI-DSS, que são gerenciados pelo Conselho de normas de segurança PCI. Ele é um esforço conjunto de marcas como Visa, MasterCard, American Express e Discover.

Os requisitos da PCI-DSS ajudam a garantir a utilização segura de informações de cartão de crédito pela nossa loja e seus provedores de serviço.

Para mais detalhes, leia os Termos de serviço ou a Política de privacidade.

#### SEÇÃO 5 – SERVIÇOS DE TERCEIROS

No geral, nossos fornecedores terceirizados irão coletar, usar e divulgar suas informações apenas na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem.

Entretanto, certos prestadores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transações de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade em relação à informação que somos obrigados a fornecer para eles sobre transações relacionadas a compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender de que maneira suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Especificamente, lembre-se que certos fornecedores podem estar localizados ou possuir instalações que ficam em jurisdições diferentes da sua ou da nossa. Por isso, se você quiser continuar com uma transação que envolva um prestador de serviços terceirizado, suas informações podem ficar sujeitas à legislação da(s) jurisdição(ões) onde o prestador de serviços ou suas instalações estiverem localizados.

Por exemplo, se você está no Canadá e sua transação é processada por um gateway de pagamento nos Estados Unidos, suas informações pessoais usadas para completar a transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo a Lei Patriótica.

Uma vez que você sair do site da nossa loja ou for redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de privacidade ou pelos Termos de serviço do nosso site.

## Links

Quando você clicar em links na nossa loja, eles podem lhe direcionar para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as políticas de privacidade deles.

## SEÇÃO 6 – SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, tomamos precauções e seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não sejam perdidas, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se você nos fornecer as suas informações de cartão de crédito, elas serão criptografadas usando a tecnologia 'secure socket layer' (SSL) e armazenadas com criptografia AES-256. Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos medidas adicionais aceitas pelos padrões da indústria.

## COOKIES

Nosso site armazena cookies para melhor atender nossos clientes.

## SEÇÃO 7 – IDADE DE CONSENTIMENTO

Ao usar esse site, você confirma que você é maior de idade em seu estado ou província de residência e que você nos deu seu consentimento para permitir que qualquer um dos seus dependentes menores de idade usem esse site.

## SEÇÃO 8 – ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento. Portanto, por favor, leia-a com frequência. As alterações e esclarecimentos surtem efeito imediatamente após serem publicadas no site. Caso façamos alterações na política de privacidade, iremos notificá-lo sobre a atualização. Assim, você saberá quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, caso aplicável, as utilizaremos e/ou divulgaremos.















Caso ocorra a fusão da nossa loja com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar vendendo produtos para você.

## PERGUNTAS E INFORMAÇÕES DE CONTATO

Se você gostaria de acessar, corrigir, alterar ou excluir quaisquer informações pessoais que temos sobre você, registre uma queixa, ou simplesmente peça mais informações de contato a(o) nosso(a) Diretor(a) de privacidade por e-mail: [baah@baah.com.br](mailto:baah@baah.com.br)

## Revisar todos os contratos da empresa

### Arquivos da LGPD:

 Contrato de Tratamento de Dados.docx	 R	13/07/2021 18:23
 Contrato de Tratamento de Dados.pdf	 R	14/07/2021 14:50
 LGPD - Baah Serviços de Informática e Marketing LTDA.docx	 R	14/07/2021 14:49
 LGPD.pdf	 R	14/07/2021 14:49
 Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais 2021.docx	 R	14/07/2021 14:45
 relatorio_lgpd.pdf	 R	14/07/2021 14:45
 TERMO DE CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS.docx	 R	13/07/2021 18:26

Contratos de cliente: Última revisão feita em 13 de julho de 2021.

Fornecedores: Última revisão feita em 14 de julho de 2021.

Empregados: Última revisão feita em 13 de julho de 2021.

Gerenciar pedidos dos titulares de dados;

Solicitações de pedidos:

Titular	Solicitação	Motivo/Ação	Data



Registrar as violações de dados pessoais ocorridas;

Violações de dados:

Ocorrência	Registro B.O.	Motivo	Problemas	Data
Possível perda de dados por roubo de equipamento.	26916/2021/151008	Roubo de notebook da empresa.	Identificamos uma possível oportunidade de acesso a dados, mas logo após o corrido foram bloqueadas todas as formas de acesso. Já avisamos as empresas envolvidas.	03/12/2021

Realizar constantemente cursos e treinamentos sobre a LGPD.

Sebrae - O que é LGPD?

Link: [https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/canais\\_adicionais/conheca\\_lgpd](https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/canais_adicionais/conheca_lgpd)

Acesso: 01/07/2021

O QUE MUDA COM A LGPD

Link: <https://www.serpro.gov.br/lgpd/menu/a-lgpd/o-que-muda-com-a-lgpd>

Acesso: 01/07/2021

Proteção de Dados - LGPD

Link: <https://www.gov.br/defesa/pt-br/acesso-a-informacao/lei-geral-de-protecao-de-dados-pessoais-lgpd>

Acesso: 10/07/2021

Lei Geral de Proteção de Dados

Link: [http://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm](http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2015-2018/2018/Lei/L13709.htm)

Acesso: 13/07/2021